



CODICE ETICO

DI COMPORTAMENTO

dei FORNITORI della rete dei servizi WelfareNet

*Approvato il 27 gennaio 2017
dal Tavolo di Governance del progetto*

Indice

1. Premessa
2. Obiettivi e destinatari
3. Principi generali
4. Impegni dei destinatari del codice
 - 4.1. Correttezza
 - 4.2. Concorrenza
 - 4.3. Rapporti con WelfareNet
 - 4.4. Doveri di segnalazione
 - 4.5. Corruzione
 - 4.6. Rispetto dei diritti umani e dei lavoratori
 - 4.7. Rispetto dell'ambiente
 - 4.8. Accettazione e sottoscrizione
5. Disposizioni di carattere generale
 - 5.1. Pubblicità e informazione
 - 5.2. Violazioni del Codice
 - 5.3. Approvazione del Codice e modifiche

1. Premessa

Noi partner del Progetto WelfareNet crediamo che agire in modo etico e responsabile non sia semplicemente la cosa giusta da fare, ma anche la cosa giusta per il nostro Progetto. WelfareNet ha elaborato questo Codice etico per illustrare le nostre aspettative globali in materia di integrità dell'attività commerciale, delle pratiche lavorative, di salute e sicurezza dei collaboratori, e di gestione ambientale. Il Codice del Progetto WelfareNet è destinato a completare gli altri standard e politiche del Progetto a cui ivi si fa riferimento. Ci attendiamo che i consulenti e fornitori di beni e servizi che operano nell'ambito del progetto WelfareNet, rispettino tale Codice.

2. Obiettivi e Destinatari

Il presente Codice definisce le linee guida etico-sociali alle quali devono attenersi le imprese partecipanti alle procedure di convenzionamento ed eventuali subappaltatori, i fornitori in generale, tra i quali rientrano cooperative, società di servizi di welfare, organizzazioni no-profit consulenti, professionisti e collaboratori esterni, di WelfareNet. In particolare, con l'obiettivo di adottare un comportamento imparziale e incentrato sulla valutazione trasparente delle forniture, WelfareNet ha scelto di dotarsi di un documento che definisca i comportamenti dei destinatari del Codice nei

rapporti con WelfareNet. Il Codice rappresenta, infatti, parte integrante di tutti i contratti e le convenzioni stipulati con l'ente capofila e/o i partner operativi di WelfareNet con i fornitori di servizi di welfare. È un documento che completa e rafforza i principi contenuti nelle leggi e, in generale, in tutte le fonti normative esterne ed interne, con specifico riferimento al profilo etico dei comportamenti aziendali. Tutti i destinatari del Codice, per poter operare nell'ambito del progetto WelfareNet, dovranno sottoscrivere il presente Codice.

3. Principi generali

Tutti i rapporti tra i "destinatari del Codice" tra di loro, con i partner del progetto WelfareNet e nei confronti dei fruitori dei servizi erogati, si svolgono nel reciproco rispetto dei criteri di collaborazione, imparzialità, trasparenza, liceità, lealtà, professionalità, correttezza, efficienza ed economicità, evitando rapporti che possano generare trattamenti di favore, vantaggi personali o conflitti di interesse, secondo quanto approvato dal tavolo di governance del progetto WelfareNet il giorno 27 gennaio 2017 e condiviso con tutti i partner del progetto e secondo quanto indicato nel successivo paragrafo denominato "Rapporti con WelfareNet", di cui al punto 4.

In tale ottica, il progetto WelfareNet intende promuovere l'adozione di standard etici di comportamento da parte dei propri fornitori, anche valorizzando il conseguimento di Certificazioni o modelli di gestione quali ad esempio: Certificazione di Qualità ISO 9001:2000, certificazioni ambientali ISO 14001, certificazioni sociali SA 8000, certificazioni correlate alla Sicurezza e alla Salute dei Lavoratori, alla Responsabilità Sociale d'Impresa, Modello di Gestione D. Lgs 231, Family Audit.

4. Impegni dei Destinatari del Codice

4.1. Correttezza

I destinatari del Codice agiscono secondo i principi di buona fede, lealtà e correttezza, nei confronti di WelfareNet e dei suoi partner.

4.2. Concorrenza

I destinatari del Codice sono tenuti al rispetto delle "Norme per la tutela della concorrenza e del mercato", di cui alla legge n. 287 del 1990, e in generale alla normativa in materia di concorrenza, sia comunitaria che nazionale, astenendosi dal porre in essere comportamenti anticoncorrenziali.

In ogni caso, i destinatari del Codice si asterranno da qualsiasi comportamento non etico e comunque contrario alle regole poste a tutela della concorrenza.

In particolare, e sempre che il fatto non costituisca autonomo reato, è vietato qualsiasi accordo illecito volto a falsare la concorrenza, quale:

- la promessa, l'offerta, la concessione diretta o indiretta ad una persona, per se stessa o per un terzo, di un vantaggio nell'ambito della procedura;
- il silenzio sull'esistenza di un accordo illecito;
- l'accordo ai fini della concertazione dei prezzi o di altre condizioni dell'offerta;
- l'offerta o la concessione di vantaggi ad altri concorrenti affinché questi non concorrano alla procedura di convenzionamento o ritirino la propria offerta o che, comunque, condizionino la libera partecipazione alla procedura medesima.

4.3. Rapporti con WelfareNet

I rapporti e i comportamenti dei fornitori del Progetto WelfareNet, a tutti i livelli della rete, sono improntati a principi di onestà, correttezza, trasparenza, riservatezza, imparzialità, diligenza, lealtà e reciproco rispetto.

Pertanto, i destinatari del presente Codice si astengono dal porre in essere attività, anche occasionali, che, in quanto compiute in violazione dei richiamati principi, possano configurare conflitti con gli interessi del Progetto WelfareNet, impedirne gli obiettivi o danneggiarne l'immagine e la reputazione o possano interferire con la capacità di assumere decisioni coerenti con gli obiettivi del Progetto.

I destinatari del Codice si astengono da qualsiasi azione volta ad influenzare i partner del Progetto WelfareNet che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o direzione, o che esercitano, anche di fatto, poteri di gestione e di controllo del Progetto WelfareNet, ovvero le persone sottoposte alla direzione e alla vigilanza dei suddetti soggetti. Non è consentito proporre opportunità di impiego e/o soluzioni commerciali che comportino indebiti vantaggi personali per i partner; sono vietate le offerte di denaro o di valori ai partner ed ai loro parenti, così come non è consentito il tentativo di porre in essere tali condotte.

4.4. Doveri di segnalazione

I destinatari del Codice e i partner del progetto WelfareNET hanno l'obbligo di segnalare al capofila del progetto WelfareNet o ad uno dei componenti del Tavolo di Governance del progetto:

- qualsiasi tentativo effettuato da altro concorrente, o interessato, atto a turbare il regolare svolgimento della procedura e/o dell'esecuzione del contratto;
- qualsiasi anomala richiesta o pretesa avanzata dai partner del Progetto WelfareNet o da chiunque possa influenzare le decisioni relative al convenzionamento o alla stipula del contratto ed alla sua esecuzione;
- qualsiasi rapporto con un partner del Progetto WelfareNet che potrebbe creare situazioni, anche solo apparenti, di conflitto di interessi diretto o indiretto.

Le segnalazioni potranno essere inviate mediante i seguenti canali di comunicazione:

1. posta elettronica: [segnalazioni@welfare.net.it](mailto:segnalazioni@welfare.net);
2. posta tradizionale: Ente Bilaterale Veneto – Piazza XX Settembre, 23 - 30033 Noale (VE)

Non saranno tuttavia prese in considerazione segnalazioni anonime o comunque prive di sottoscrizione.

4.5. Corruzione

I Destinatari del Codice si impegnano a non ammettere e non intraprendere alcuna forma di corruzione, inclusi pagamenti o altre forme di benefici conferiti a partner del Progetto WelfareNet.

4.6. Rispetto dei diritti umani e dei lavoratori

I Destinatari del Codice si impegnano al rispetto dei diritti fondamentali dei propri dipendenti quali:

- rispetto del CCNL di riferimento e della normativa vigente in materie di lavoro;
- rispetto dell'orario di lavoro stabilito dalle norme applicabili;
- divieto di lavoro forzato;
- rispetto delle pari opportunità;
- rispetto della dignità personale, della privacy e dei diritti di ciascun individuo;
- diritto di libera associazione dei dipendenti;

- divieto di lavoro minorile;
- rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza dei dipendenti.

4.7. Rispetto dell'ambiente

I Destinatari si impegnano al rispetto delle norme in materia di tutela ambientale anche al fine di preservare la qualità del territorio in cui operano e promuovere un migliore utilizzo delle risorse naturali.

4.8. Accettazione e sottoscrizione

Il presente Codice è parte integrante degli accordi, dei contratti e delle convenzioni siglate nell'ambito del progetto WelfareNet. La sua sottoscrizione, da parte del titolare o dal legale rappresentante del destinatario del Codice, è condizione vincolante per l'erogazione dei servizi nell'ambito del progetto WelfareNet.

5. DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

5.1. Pubblicità e informazione

I firmatari del presente Codice si impegnano a darne adeguata diffusione e pubblicità con i dovuti strumenti e canali di comunicazione ricorrendo, ove possibile, anche alla pubblicazione sui siti internet.

5.2. Violazioni del Codice

La violazione delle norme contenute nel presente Codice, poste a tutela della concorrenza e della correttezza nello svolgimento delle procedure di convenzionamento e la violazione delle norme poste a tutela della corretta del contratto, comporterà l'esclusione dal Progetto. Tutti i partner del progetto vigileranno sul rispetto del presente Codice.

5.3. Approvazione del Codice e modifiche

Il presente Codice è approvato con delibera del Tavolo di governance del progetto WelfareNet il giorno 27 gennaio 2017, che provvederà inoltre ad approvare ogni eventuale modifica/integrazione dovesse rendersi necessaria, anche di natura normativa.